

# *Zahnärztliche Unternehmerwerkstatt 22. -24. Oktober 2026*



**ELSER**  
Praxisberatung

*Seminarwochenende im Genusshotel Riegersburg*

*Wohlfühlen – Verwöhnen lassen – Lernen  
Neues erfahren – Kraft und Wissen tanken*



**ELSER**  
Praxisberatung

**ELSER PRAXISBERATUNG**

# Ein Spezialwochenende für Zahnärztinnen, Zahnärzte und zahnärztliche Assistentinnen

Stellen Sie sich aus den parallel stattfindenden Workshops Ihr individuell auf Sie zugeschnittenes Seminarprogramm zusammen und genießen Sie ganz nebenbei die Annehmlichkeiten des Hotels und der Genussregion!



## Donnerstag, 22. Oktober 2026, Nachmittag (12:00 – 17:00)

Begrüßung, Organisatorisches, Vorstellung der Themen, der Workshops und der Referenten, Zielsetzung des Wochenendes

**Vortrag: „Patientenzufriedenheit – die Messlatte für den Erfolg“**

### Workshop 1: Zahlen – Daten - Fakten Steuern Sie die Praxis durch Kalkulation

(mit Mag. Ralph Elser)

Den Jahresabschluss verstehen, Kennzahlen zur Analyse des Betriebsergebnisses und als Entscheidungshilfe, Maßnahmen um den Gewinn zu erhöhen. Erarbeiten Sie ein Schema um die Preise der Privatleistungen professionell zu kalkulieren. Kontrolle und Planung der Betriebszahlen steigert den Erfolg!

### Workshop 2: Exzellent am Telefon Der erste Eindruck entscheidet

(mit Daniela Pop BSc)

Das Telefon ist eines der wichtigsten Instrumente in jeder Arztpraxis. Der Erstkontakt des Patienten findet fast ausschließlich über das Telefon statt. Machen Sie das Telefon zur positiven Visitenkarte der Ordination mit einer professionellen Linien von der Begrüßung bis zur Verabschiedung.

### Workshop 3: Mit Herz und Haltung Die Kunst der Patientenkommunikation

(mit Mag. Julia Hinterauer)

Erleben Sie in diesem Workshop, wie Worte, Körpersprache und kleine Gesten das Patientenerlebnis verändern können. Sie erhalten Tipps für den Umgang mit Angstpatienten, Kindern und schwierigen Situationen und bekommen Werkzeuge, die Sie im Alltag einsetzen können, um Ihre Patienten erfolgreich zufrieden zu stellen.

### Workshop 4: Digital denken – menschlich bleiben KI und neue Technologien in der Zahnarztpraxis (mit Petra Haidacher)

Digitale Lösungen und Künstliche Intelligenz verändern den Praxisalltag rasant. Wir zeigen Ihnen, wie Sie neue Technologien sinnvoll einsetzen können – für effizientere Abläufe, bessere Kommunikation und mehr Zeit für das Wesentliche: Für alle, die Technik als Unterstützung nutzen wollen, ohne die menschliche Nähe zu verlieren.

## Freitag, 23. Oktober 2026, Vormittag (09:00 – 12:30)

### Workshop 1: Führung professionell Authentisch Führen in der Arztpraxis

(mit Mag. Ralph Elser)

Machen Sie Ihr Team zu einem Gewinner-Team und profitieren nicht nur Sie persönlich von motivierten, engagierten, selbstständigen und selbstverantwortlichen Assistentinnen, sondern erleben Sie auch die Wirkung auf Ihre Mitarbeiterinnen, das Betriebsklima und nicht zuletzt die positiven Aspekte für die Patienten.

### Workshop 2: Effizienz und Effektivität Materialwirtschaft und Bestellwesen

(mit Daniela Pop BSc)

In diesem Workshop erkennen Sie, wie wichtig ein effektiver Umgang mit den Verbrauchsmaterialien in der Praxis ist und wie einfach Sie durch rasch umzusetzende Maßnahmen Kosten reduzieren und Geld sparen können!

### Workshop 3: Wenn Worte Wunder wirken Professionelle mit Beschwerden umgehen

(mit Mag. Julia Hinterauer)

Sie erhalten Werkzeuge und Gesprächsstrategien für herausfordernde Situationen – ob mit Patienten, Teammitgliedern oder externen Partnern. Lernen Sie, mit vielen Praxisbeispielen, wie Sie souverän auf Kritik reagieren, Konflikte entschärfen und negative Erlebnisse in Chancen verwandeln.

### Workshop 4: Ein starkes Wir Teamgeist als Erfolgsfaktor

(mit Martin Wandl)

Wie Wertschätzung, Humor und kleine Rituale das Miteinander stärken, stehen im Mittelpunkt dieses Halbtags. Holen Sie sich praktische Impulse für ein motiviertes, harmonisches Praxisteam. Erlernen Sie Motivationstechniken und Kommunikationstools, die aus Mitarbeitenden engagierte Mitdenkende machen.

## **Freitag, 23. Oktober 2026, Nachmittag** (13:30 – 17:00)

### **Workshop 1: Motivieren statt Verführen** **Beratungs- und Verkaufsgespräche**

(mit Mag. Ralph Elser)

In 7 Schritten zum Verkaufserfolg – Beziehung aufbauen – Interesse wecken – Bedarfsermittlung durchführen – ein Angebot machen – Einwände und Vorwände überwinden – den Abschluss schaffen – die Beziehung erhalten. Führen Sie künftig mit Freude und Erfolg „Kaufen-Lass-Gespräche“.

### **Workshop 2: Sicherheit in der Abrechnung** **Kassenabrechnung und private Honorarnoten**

(mit Daniela Pop BSc)

Optimale Leistungseingabe nach den Richtlinien der Krankenkassen optimiert die Ergebnisse Ihrer Praxis. Nutzen Sie die Verträge im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen optimal aus und werden Sie zum „Abrechnungsprofi“! Der Erfolg liegt nicht nur darin, was Sie abrechnen, sondern vielmals darin, was Sie derzeit noch nicht abrechnen

### **Workshop 3: Energy Factors** **Motivation und Potenzial im Praxisalltag**

(mit Mag. Julia Hinterauer)

Wissen Sie, was Sie antreibt? Warum Sie bestimmte Verhaltensweisen einsetzen? Warum Sie alles tun, um ein konkretes Ziel zu erreichen? Menschen werden aus verschiedenen Gründen und durch unterschiedliche Dinge motiviert. Erfahren Sie mehr darüber.



### **Workshop 4: Ich bleibe ruhig, wenn's stressig wird** **Stressmanagement und Gelassenheit**

(mit Martin Wandl)

Praktische Methoden für einen entspannten Kopf in hektischen Momenten: Atemtechniken, kurze Pausenstrategien, Gedankensteuerung und Selbstfürsorge stehen in diesem Workshop im Mittelpunkt, um den herausfordernden Ordinationsalltag positiv zu meistern und den Patienten eine ruhige Atmosphäre zu bieten.

## **Samstag, 24. Oktober 2026, Vormittag** (09:00 – 14:00)

### **Workshop 1: Keine Wartezeiten mehr** **Ihr individuelles Terminsystem**

(mit Mag. Ralph Elser)

Durch optimale Terminplanung in der Praxis wird das Arbeiten effektiver, lustiger, entspannter und die Patienten werden zufriedener. Lassen Sie sich Ihre Zeit nicht länger stehlen. Nehmen Sie Ihre Zeit selbst in die Hand. Eine funktionierende Terminvereinbarung ist heutzutage in jeder Praxis möglich – wir zeigen Ihnen, wie es geht.

### **Workshop 2: Eine Frage der Organisation** **Selbst- und Praxisorganisation**

(mit Daniela Pop, BSc.)

Wir geben Ihnen Tipps für den Sofort Erfolg in der Praxis. Treten Sie heraus aus der Perfektionismusfalle, lernen Sie die ALPEN-Methode kennen, definieren Sie sich Ihre Lebenshüte und lernen Sie, wie Sie die Vielzahl der Aufgaben, die Sie täglich zu bewältigen haben, noch besser koordinieren und organisieren.

### **Workshop 3: SHIATSU in der Zahnarztpraxis** **Für ZahnärztInnen, Assistentinnen und Patienten**

(mit Nico Neusiedler)

Der Beruf in der Zahnmedizin führt oft zu Verspannungen im Nacken-, Schulter- und Rückenbereich. Shiatsu, eine japanische Körpertherapie kann sofortige Linderung verschaffen. Die Grundlage der Behandlungsform und eine einfache Anwendung im beruflichen Alltag werden hier vermittelt.

### **Workshop 4: Kommunikation auf Augenhöhe** **Emotionale Intelligenz in der Zahnarztpraxis**

(mit Martin Wandl)

Empathie, Selbstreflexion und emotionale Klarheit verbessern die Zusammenarbeit und Patientenerfahrung nachhaltig. Wie man sich klar ausdrückt, Grenzen setzt und gleichzeitig respektvoll bleibt, lernen Sie hier. Das ist ideal zur Stärkung der eigenen Position im Team und beim Patienten.



**Gemeinsame Reflexion, Zusammenfassung des Wochenendes, Festlegung von Zielen für die Praxis, Verabschiedung und eventuell Beginn des Verlängerungsurlaubs!**

## Organisatorisches:



**Seminarbeginn:** Donnerstag, 22. Oktober 2026, 12.00 Uhr  
**Seminarende:** Samstag, 24. Oktober 2026, 14.00 Uhr  
**Seminardauer:** 3 Tage (16 Stunden)

**Kosten:** € 649,-- pro Person zuzügl. 20% MwSt. für sämtliche Seminare, Vorträge und Workshops, die Sie sich individuell nach Ihren Bedürfnissen und Wünschen zusammenstellen können. In diesem Preis sind die gemeinsamen Mittagessen, Tagungsgetränke, die Cafépausen und sämtliche Seminarunterlagen enthalten.

**Förderung:** Im Rahmen verschiedener Förderprogramme werden 50 - 80 % der Kosten dieses Seminars gefördert und rückerstattet! Fragen Sie uns danach, wir sind Ihnen bei den Formalitäten gerne behilflich.



**Folgende Leistungen sind neben dem Freizeitprogramm und einem Parkplatz ohne Aufpreis enthalten:**

Wohlfühlbereich mit finnischer Sauna, Dampfbad und Ruheraum mit atemberaubendem Blick auf die Riegersburg, mit Außenpool, Kaminzimmer mit Blick auf die Riegersburg und Kulinarik-Bibliothek, Genussterrasse mit Gölles Essigquiz und Duftbar, WLAN im gesamten Haus.

**Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte direkt bei uns oder beim Hotel vor.**

Zimmerpreis: € 155,-- pro Person im Doppelzimmer/Nacht  
€ 170,-- pro Person im Einzelzimmer/Nacht

Der Zimmerpreis versteht sich pro Person inkl. Vollpension!

## Seminaranmeldung für

„Zahnärztliche Unternehmerwerkstatt 26“, 22. – 24. Oktober 2026 im Genusshotel Riegersburg

.....  
Ordination

.....  
Teilnehmer 1

.....  
Straße

.....  
Teilnehmer 2

.....  
Ort

.....  
Teilnehmer 3